

Инструкция

по входу в Личный кабинет Удостоверяющего центра и Персональный раздел Биржи при помощи электронной цифровой подписи, записанной на ID-карту.

ВНИМАНИЕ!!!

Для работы ЭЦП ID-карты в торговой системе ОАО «Белорусская универсальная товарная биржа» (далее – БУТБ) используется стороннее оборудование и программное обеспечение, ответственность за работу которых БУТБ не несет. По всем вопросам, касающимся установки и функционирования ПО и оборудования, обращайтесь в службы тех. поддержки поставщиков услуг и оборудования.

ШАГ 1. Для использования электронной цифровой подписи ID-карты (далее – ЭЦП ID-карты) подключите к вашему персональному компьютеру или ноутбуку считывающее устройство (для ознакомления с поставщиками считывающих устройств ID-карт перейдите по ссылке <https://www.mpt.gov.by/ru/potencialnye-postavshchiki-schityvateley-id-kart>).

ШАГ 2. Перейдите по ссылке <https://nces.by/service/po/> на страницу РУП «НЦЭУ».

ШАГ 3. Заполните форму «Скачать клиентскую программу (КП)» (рис. 1).

Скачать клиентскую программу (КП)

Пользователь*

Физическое лицо
 Юридическое лицо

Фамилия *

Петров

Имя *

Петр

Отчество

E-mail*

test@test.by

Телефон*

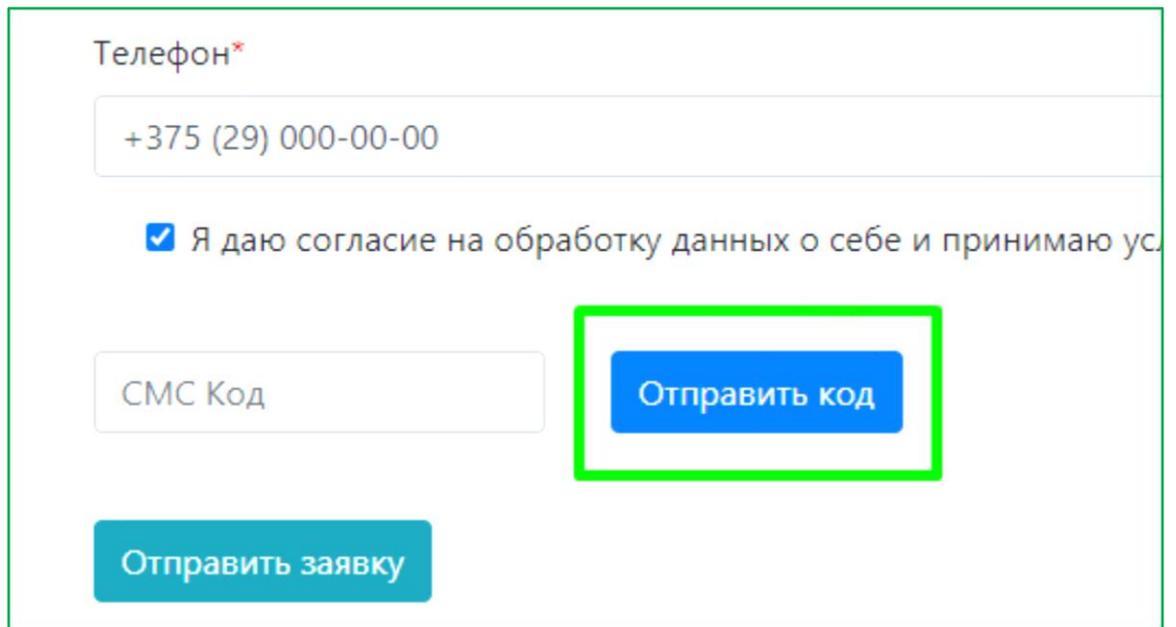
+375 (29) 000-00-00

Я даю согласие на обработку данных о себе и принимаю условия [Соглашения с пользователем*](#)

СМС Код

Рис. 1

ШАГ 4. Нажмите кнопку «Отправить код» (рис. 2).



Телефон*

+375 (29) 000-00-00

Я даю согласие на обработку данных о себе и принимаю ус...

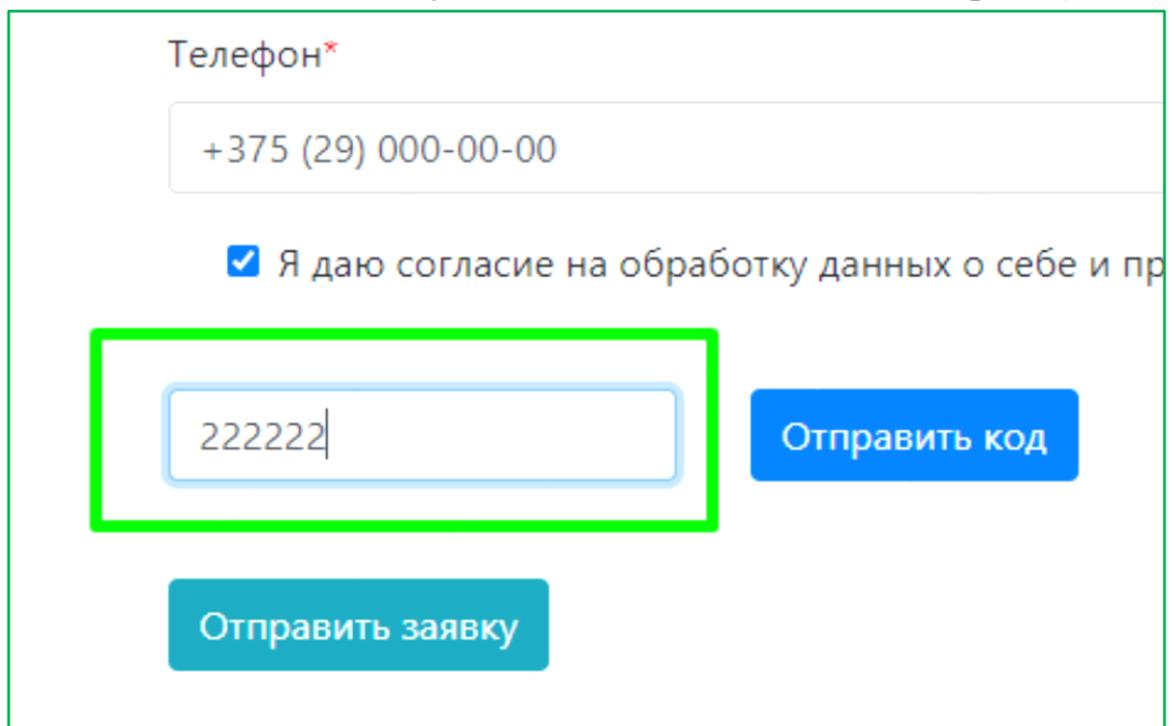
СМС Код

Отправить код

Отправить заявку

Рис. 2

ШАГ 5. Введите полученный код в поле «СМС Код» (рис. 3).



Телефон*

+375 (29) 000-00-00

Я даю согласие на обработку данных о себе и пр...

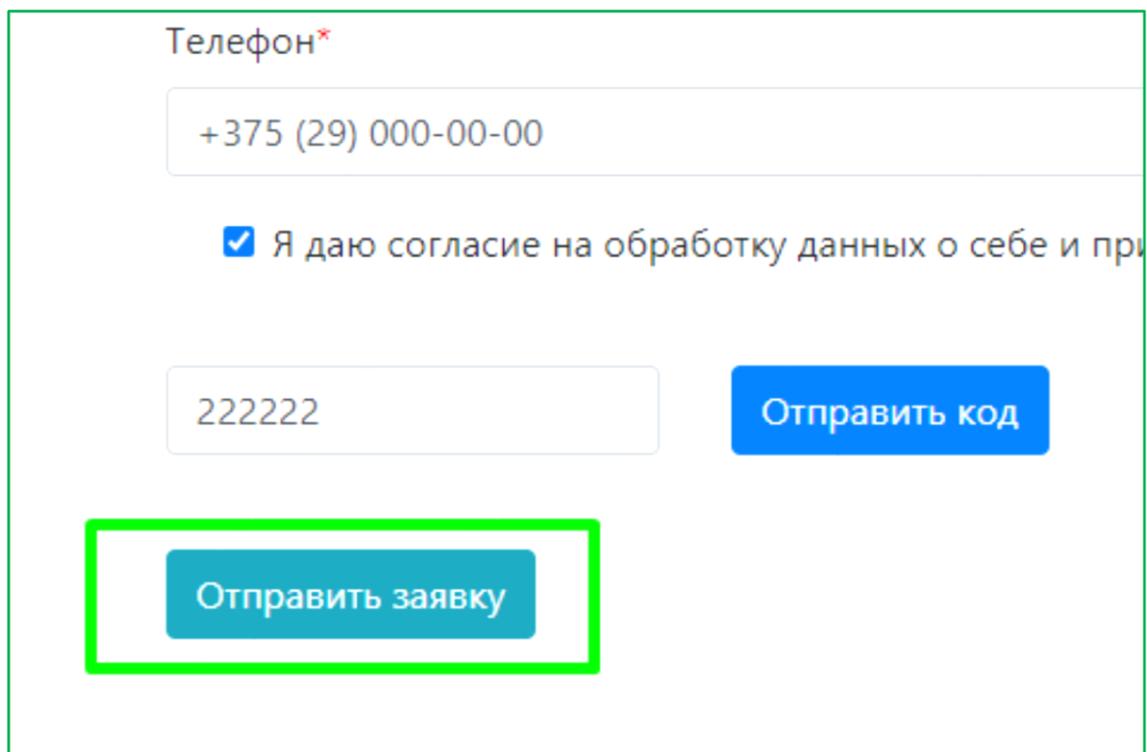
222222

Отправить код

Отправить заявку

Рис. 3

ШАГ 6. Нажмите кнопку «Отправить заявку» (письмо со ссылкой для скачивания заказанного ПО будет отправлено на указанный вами адрес электронной почты) (рис. 4).



Телефон*

+375 (29) 000-00-00

Я даю согласие на обработку данных о себе и при

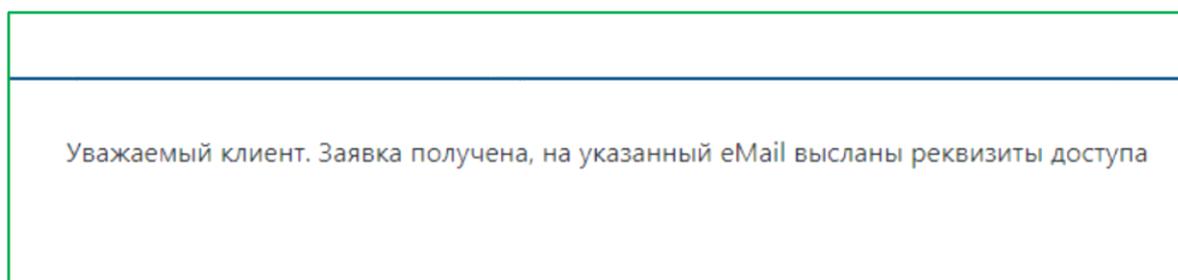
222222

Отправить код

Отправить заявку

Рис. 4

ШАГ 7. После успешной отправки вы должны увидеть сообщение (рис 5.)



Уважаемый клиент. Заявка получена, на указанный eMail высланы реквизиты доступа

Рис. 5

ШАГ 8. В электронный почтовый ящик, адрес которого указывали в регистрационной форме, должно прийти письмо со ссылкой для скачивания, логином и паролем (рис. 6).

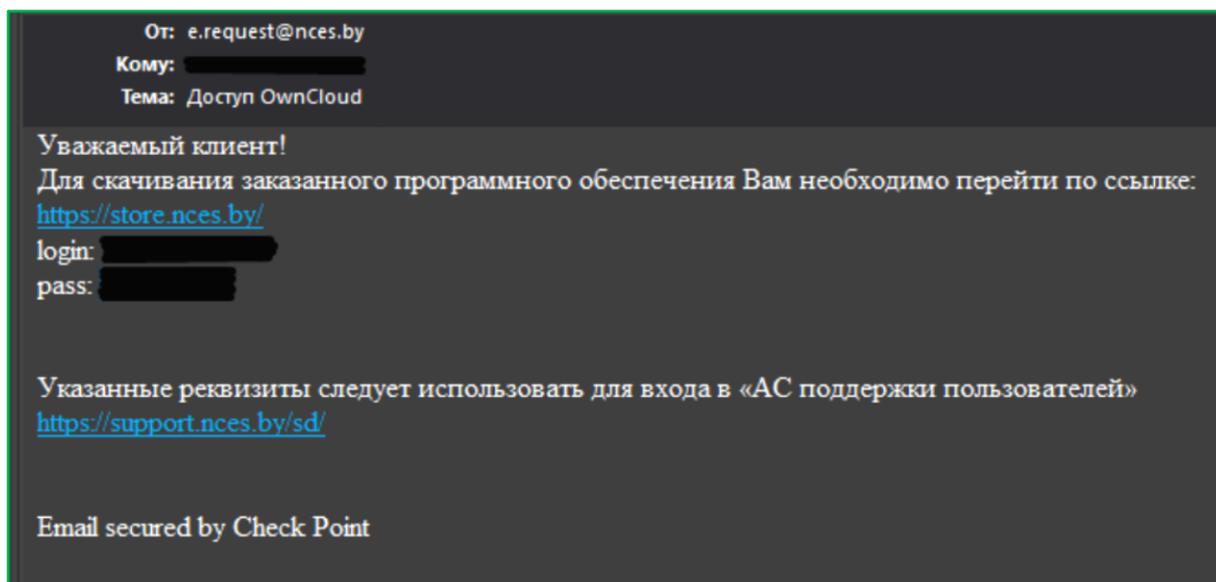


Рис. 6

ШАГ 9. Перейдите по ссылке, указанной в полученном письме, используя логин и пароль авторизуйтесь в системе РУП «НЦЭУ» нажав кнопку «Логин» (рис. 7, 8).

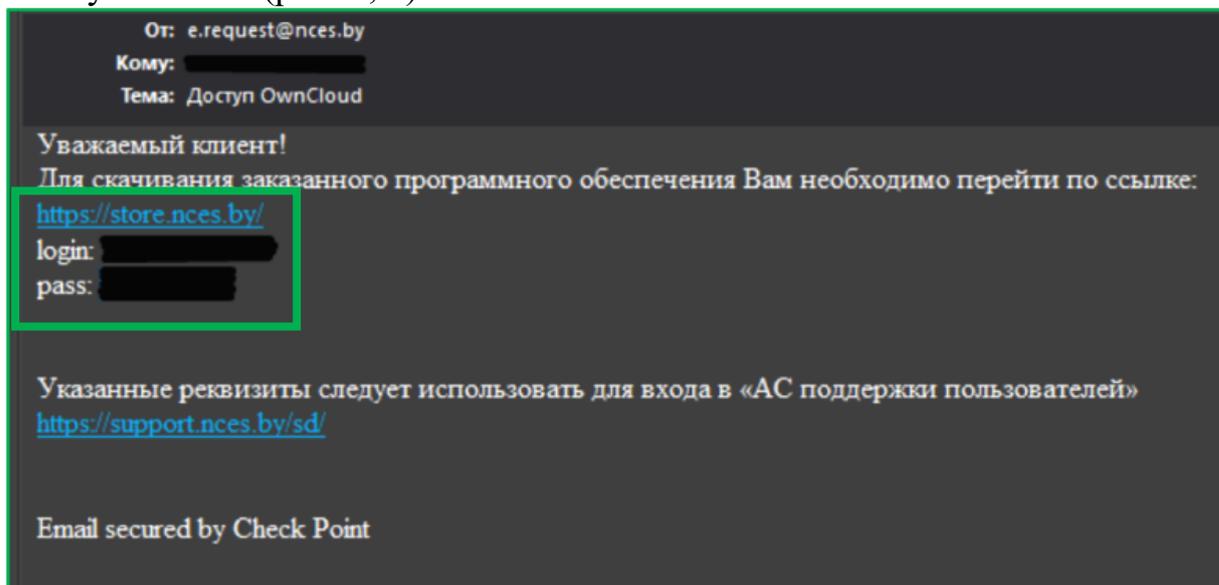


Рис. 7

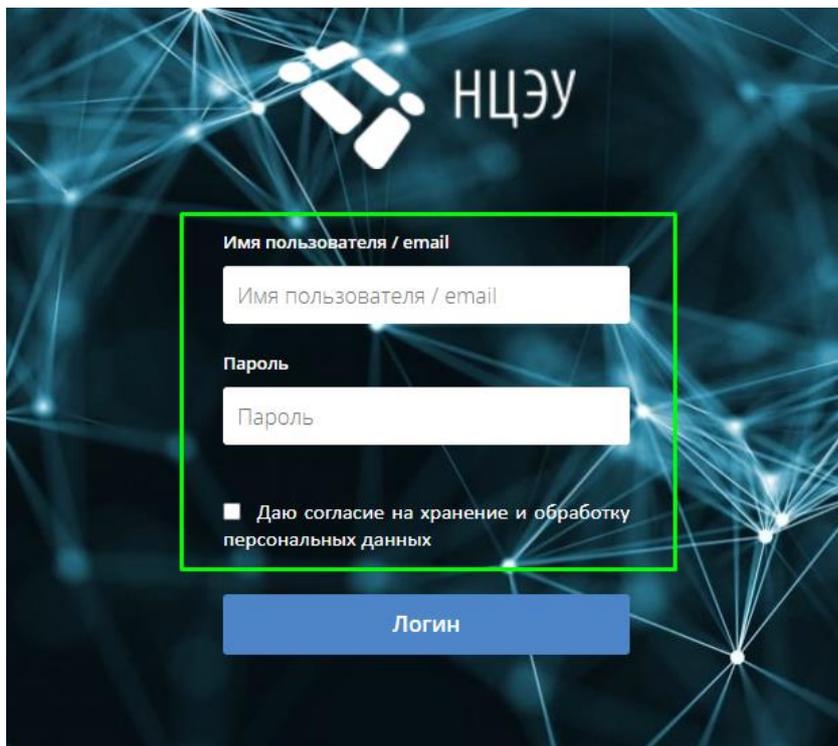


Рис. 8

ШАГ 10. Скачайте или раскройте архивный файл (рис. 9).

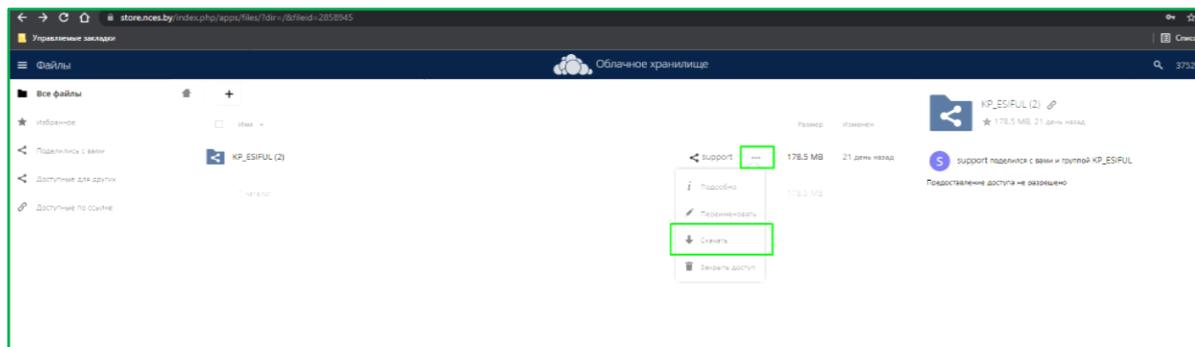


Рис. 9

ШАГ 11. Установите подходящую для операционной системы вашего персонального компьютера версию КП (рис. 10).

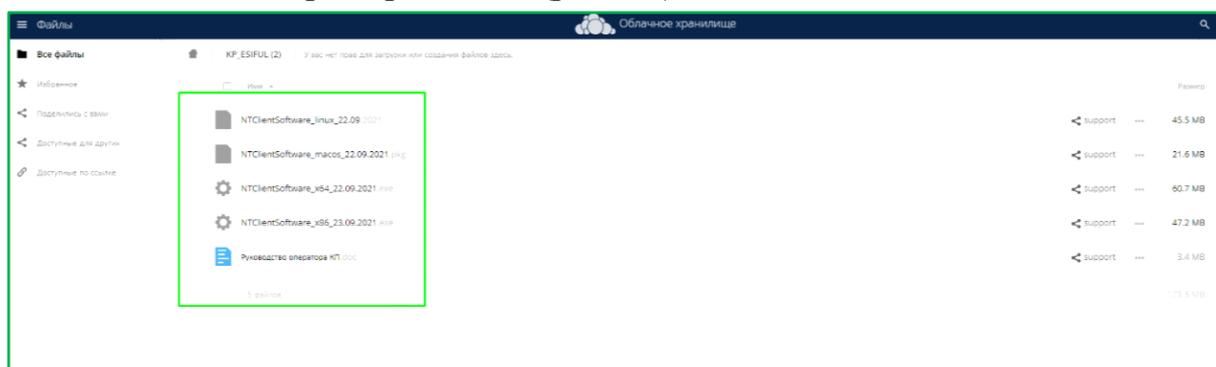


Рис. 10

ШАГ 12. Проверьте корректность установки и функционирования КП:

1. Подключите считывающее устройство.
2. Запустите КП.
3. Приложите или вставьте ID-карту.
4. В области уведомлений панели задач (правый нижний угол) вашего компьютера откройте панель инструментов (нажмите на стрелочку), выберите ярлык КП (рис. 11)

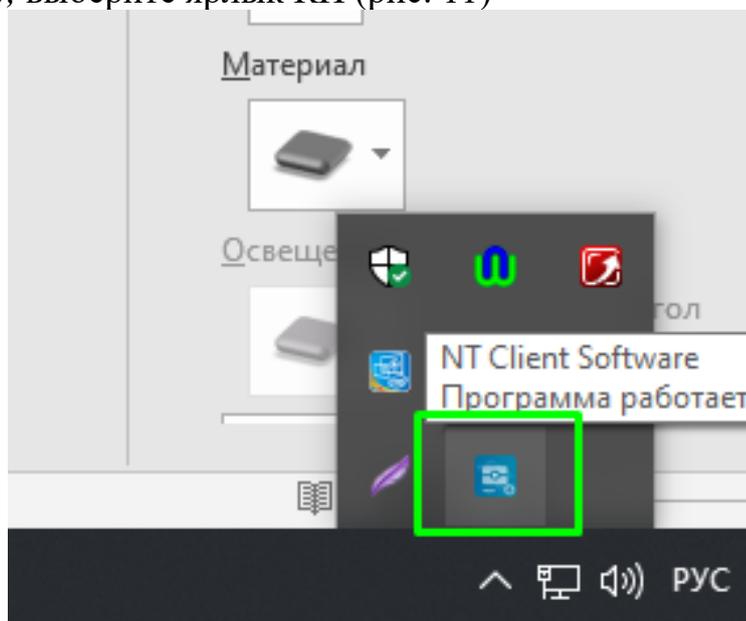


Рис. 11.

5. Правой кнопкой мыши нажмите на выбранный ярлык КП, выберите в раскрывшемся меню «Настройка» (рис. 12).

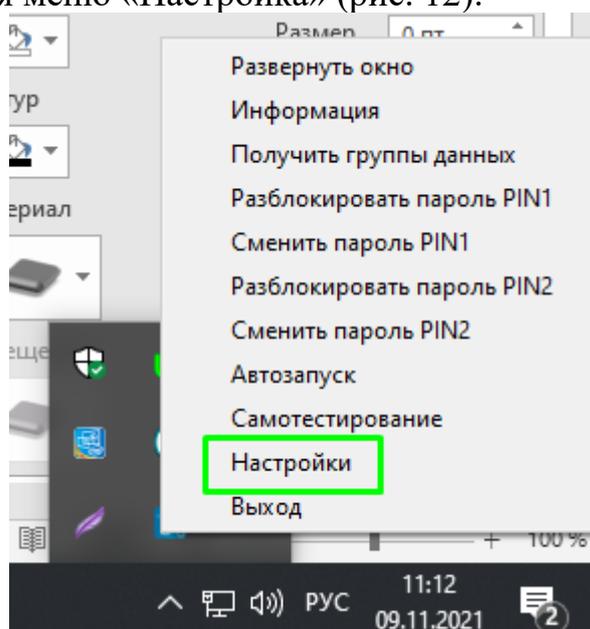


Рис. 12

6. В открывшемся окне убедитесь, что выбрано устройство «ID-карта» и отображается модель считывающего устройства (*изображение носит иллюстрационный характер, модель устройства может отличаться*) (рис. 13). Закройте окно нажав «ОК», «Отмена» или крестик. В случае, если в данном окне ничего не отображается, обратитесь к поставщику КП (РУП «НЦЭУ»).

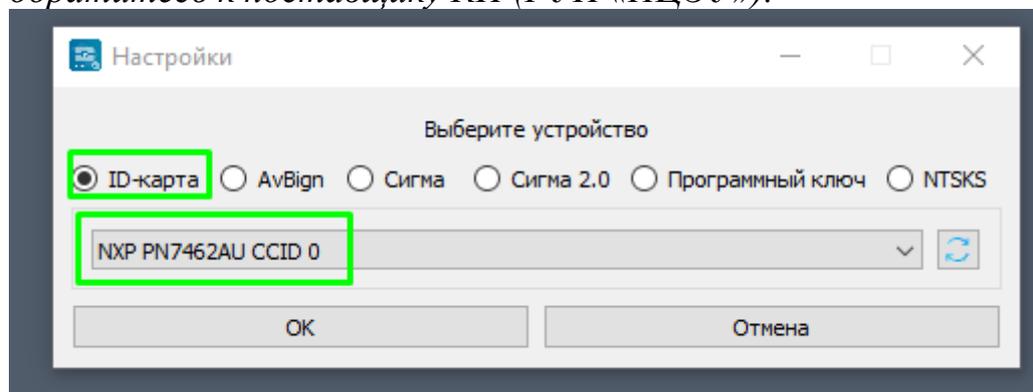


Рис. 13

7. Устройство готово, можно приступать к работе.
8. Если один из перечисленных пунктов выполнить не удастся (не работает КП, считывающее устройство, не активны функции и пр.) или не получается войти в Личный кабинет Удостоверяющего центра или Персональный раздел Биржи то попробуйте следующее:
- выполните перезапуск КП;
 - переподключите считывающее устройство;
 - извлеките/снимите ID-карту из/с считывающего устройства и вставьте/положите обратно;
 - выполните переустановку КП.

ОПЦИОНАЛЬНО

Чтобы проверить, что ID-карта правильно считывается устройством, правой кнопкой мыши нажмите на ярлык КП, выберите в раскрывшемся меню «Получить группы данных» (рис. 14).

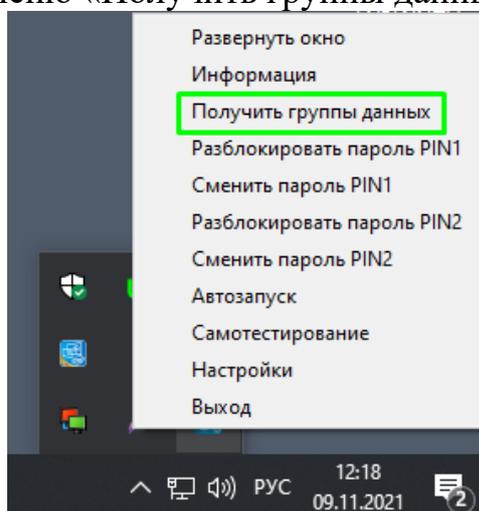


Рис. 14

Введите в открывшуюся форму (рис. 15) введите цифры с оборотной стороны ID-карты (рис. 16) и нажмите кнопку «ОК»:

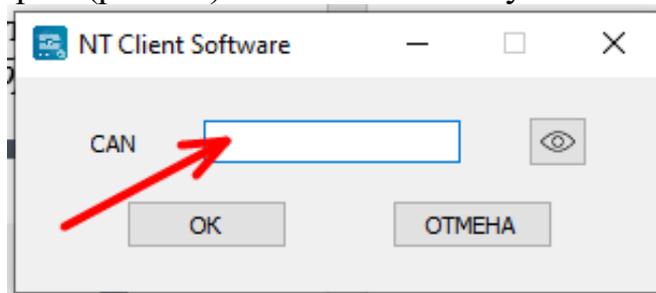


Рис. 15



Рис. 16

Если вы всё сделали правильно, то на мониторе раскроется окно приблизительного содержания (рис. 17):

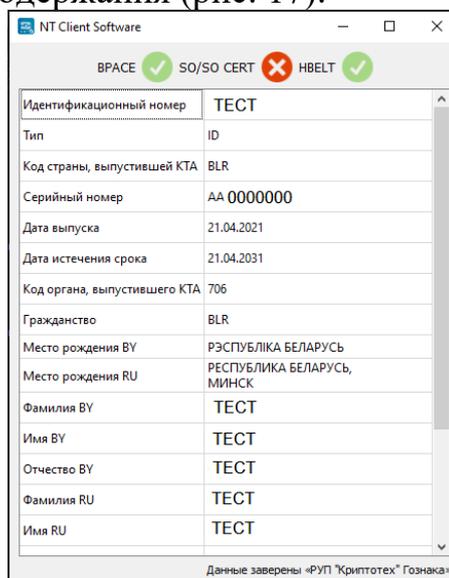


Рис. 17.

ВАЖНО

После выполнения указанных действий (Получения групп данных) необходимо перед входом в Личный кабинет Удостоверяющего центра или Персональный раздел Биржи перезапустить КП.

Если ни один из способов Вам не помогает –

ОБРАТИТЕСЬ в службу тех. поддержки:

- оператора КП – РУП «Национальный центр электронных услуг» (www.nces.by);

- поставщика оборудования (считывающего устройства).